|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **ХАРКІВСЬКА**  **ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА**  **І-ІІІ СТУПЕНІВ №120**  **ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ** | **ХАРЬКОВСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**  **І-ІІІ СТУПЕНЕЙ №120**  **ХАРЬКОВСКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА ХАРЬКОВСКОЙ ОБЛАСТИ** | |

**НАКАЗ**

01.09.2015 № 115

Про заходи щодо виконання

Закону України «Про звернення громадян»

На виконання Закону України «Про звернення громадян»

НАКАЗУЮ:

1. Ознайомити батьків, учнів, учителів школи із графіком особистого прийому громадян працівниками районного управління освіти.

2. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією школи (графік додається).

3. Савченко С.А., заступнику директора з навчально-виховної роботи:

3.1. Забезпечити виконання графіка особистого прийому громадян адміністрацією школи.

Постійно

3.2. Забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав, громадян на письмове звернення та обов’язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом.

Постійно

3.3. Виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм.

Постійно

3.4. Своєчасно вживати заходів щодо практичного розв’язання питань, порушених громадянами.

Постійно

3.5. Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.

Постійно.

4. Одокієнко Г.Д., секретарю школи, вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв’язанням проблем, що виникли тощо.

Постійно

5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор школи І.А. Колісник

З наказом ознайомлені:

Савченко С.А.

Одокієнко Г.Д.

Савченко С.А.

Додаток 1

до наказу від 01.09.2015

№ 115

Графік

прийому громадян адміністрацією

Харківської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №120

Харківської міської ради Харківської області

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | ПІБ | Посада | Часи прийому |
| 1 | Колісник Інна Адольфівна | директор | Вт - 1500-1700  Пт - 1000-1200 |
| 2 | Савченко Світлана Анатоліївна | заступник директора  з НВР | Пн - 830-1000  Ср - 830-1000 |
| 3 | Дядик Анастасія Сергіївна | заступник директора  з НВР | Чт - 1200-1500  Пт - 1200-1500 |
| 4 | Одокієнко Ірина Євгенівна | завідуюча господарством | Ср - 1500-1700 |